

江门市第六届职业技能大赛

电子商务项目

技术文件

2026年6月

一、赛项介绍

（一）竞赛概述

本次竞赛按照电子商务师高级工（国家职业标准三级）考核标准制定竞赛技术文件，结合电子商务发展趋势，深度对接“人工智能+行动”政策下教育数字化转型要求，顺应 AI 驱动的电子商务数字化转型升级新趋势，适应数字经济时代新技术、新业态、新模式、新岗位对职业能力的要求。竞赛要求选手在规定的时间内独立完成相关任务。

依据《国家职业分类大典》中对电子商务师（4-01-02-02）职业功能的描述，以电子商务师的典型工作内容的完成质量以及选手的职业素养作为竞赛内容，使参赛选手掌握微店开设流程、直播内容的策划与筹备、直播活动的实施与执行，智能体搭建等内容，理解电子商务运营的目的，吸引更多用户进入店铺、购买商品。同时，为参赛选手搭建一个相互学习和交流的平台，促进技工院校电子商务人才培养水平的提升。

（二）基本知识与能力要求

基本知识	工作能力
脚本策划要素 直播开场技巧 个人情绪管控技巧 直播间气氛调动技巧 直播互动的常见方式 直播售卖技巧及方法 直播收尾思路 直播间突发状况处理方法 智能体搭建与应用	脚本策划的能力 直播间视觉营销设计的能力 个人情绪管理的能力 直播间氛围调动的能力 商品售卖的能力 突发状况应变的能力 智能体搭建与应用的能力

二、竞赛内容

竞赛包含网店直播和网店营销与运营推广。网店直播模块包含微店开设和手机直播。在竞赛规定时间内，参赛选手通过手机 APP 选择手机内竞赛商品的相关图片组成 2 套完整的商品购买页面，完成商品标题、价格的设置等操作，实现微店的开设。微店开设完成后，参赛选手开启手机直播，关联 2 个直播商品，完成 10 分钟不间断直播。网店营销与运营推广模块根据网店智能运营目标及现状，依托智能体设计与搭建，实现网店智能运营升级，打通数据与业务闭环，精准转化复杂业务逻辑为定价方案，保障利润并规避滞销与价格风险。

三、评分标准

（一）评分标准的制定原则

参照《电子商务师国家职业标准》国家职业资格三级的相关标准、规范要求评分，全面评价参赛选手的职业能力，本着“科学严谨、公正公平、标准规范”的原则制定评分标准。

（二）评分标准

1. 分数权重表

模块编号	模块名称	竞赛时间 (min)	分数权重		
			裁判评分	系统自动评分	合计(分)
A	网店营销与运营推广	60	/	100%	30
B	网店直播	90	81%	19%	70
总 计		150	100		

2. 评分细则

网店营销与运营推广模块占 30 分，网店直播模块占 70 分（百分制再转换成 70 分）。详细评分标准如下：

（1）网店营销与运营推广

模块	评分标准	分值
网店营销与运营推广	系统依据智能体设计及运行的准确性、完整性、逻辑性等维度进行评分。	30

（2）网店直播

序号	分类	评分细则	分值（分）	评分方式
1	商品 1 详情页	所选择商品主图的数量与质量	3	系统自动评分
		包含商品属性图、商品特点图、商品整体图、商品特写图、配送说明图、售后说明图	3	
2	商品 2 详情页	所选择商品主图的数量与质量	3	
		包含商品属性图、商品特点图、商品整体图、商品特写图、配送说明图、售后说明图	3	
3	直播视频	直播间商品 1 链接	2	
		直播间商品 2 链接	2	
		直播时长 10 分钟	3	
4	商品 1 详情页	商品标题关键词符合背景资料介绍内容（每款商品的每个关键词 0.5 分，最高到 2.5 分为止）	2.5	裁判评分
5	商品 2 详情页	商品标题关键词符合背景资料介绍内容（每款商品的每个关键词 0.5 分，最高到 2.5 分为止）	2.5	

6	直播视频	直播开场时要包含以下三项内容： 问好及自我介绍、本次直播计划、促销活动（每项3分） 备注：开场问好及自我介绍、直播计划、促销活动要使用背景资料中的相关信息，不得泄露选手信息。	9
		正确介绍商品1基本属性	3
		商品1特色、卖点的介绍（每款商品的每个特色或卖点1分）	3
		商品1日常价格、直播促销价的说明	3
		商品1的特写展示	2
		商品1弹幕问题出现的20秒内完成回答且回答内容符合背景资料	4
		正确介绍商品2基本属性	3
		商品2特色、卖点的介绍（每款商品的每个特色或卖点1分）	3
		商品2日常价格、直播促销价的说明	3
		商品2的特写展示	2
		商品2弹幕问题出现的20秒内完成回答且回答内容符合背景资料	4
		结尾收场时要包含以下两项内容： 引导关注、感谢语（每项2分）	4
		直播画面始终围绕主播或竞赛商品，画面清晰明亮	4
		直播过程中没有10秒以上的卡顿、冷场	4
7	整体评价	直播效果整体评价	25
合计			100

3. 成绩导入

系统自动评分由系统根据评分细则自动打分，系统自动评分最终成绩在竞赛平台导出后由裁判组长与现场裁判签字确认；评价分由评分裁

判根据评分细则在竞赛系统进行打分，评价分最终成绩在系统导出后由专家组长与评分裁判签字确认。

四、竞赛细则

（一）竞赛流程安排

日期	时间	事项
赛前 1 天	14:30~15:30	赛前技术说明会
	15:30~16:30	熟悉赛场、测试直播设备
	16:30	检查、封闭赛场
比赛当天	07:30~08:00	参赛选手签到
	08:00~08:20	抽签加密、选手入场
	08:20~09:50	A 组直播比赛
	10:00~11:30	B 组直播比赛
	11:45~12:45	网店营销与运营推广比赛

注：具体竞赛时间及安排会根据比赛人数进行调整，以技术说明会通知为准。

（二）工作要求

1. 赛前

（1）赛场设备确认

根据实际需要，专家组长（裁判长）于赛前 2-3 天对场地设备设施等准备工作进行检查确认。

（2）赛前培训

专家组长（裁判长）对裁判员于赛前进行集中培训、技术对接和设备设施、材料、必备工具确认。按照组委会统一的安排对参赛选手进行

赛前培训，内容包括熟悉场地设备设施和安全培训。

（3）参观赛场

统一组织参观赛场、熟悉场地。

（4）封闭与解封赛场

参观完赛场后，由场地经理检查赛场，确保赛场无异常后封闭赛场，赛前1小时解封赛场、启动并检查竞赛设备。

（5）检录

由检录工作人员依照检录表进行点名核对，并检查确定无误后向专家组组长（裁判长）递交检录单。

（6）抽签加密

竞赛当日进行对人员抽签加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组场地工作人员组织实施加密工作，管理加密结果。专家组组长（裁判长）全程监督加密过程。

（7）入场

每位选手按照参赛编号到指定位置，等待比赛。

2. 赛中

（1）比赛

由专家组组长（裁判长）统一告知选手比赛规则、时间和流程，宣布比赛正式开始并计时。

（2）纪律要求

竞赛过程中严禁交头接耳，直播展示过程中不得干扰其他参赛选手，严禁扰乱秩序。

（3）评分

由评分裁判在竞赛评分系统对评价评分项目进行打分；由竞赛系统

对测量评分项目进行自动评分。

（4）汇总与公示

由专家组长（裁判长）从竞赛系统导出各模块成绩并汇总成绩。

3. 违规情形

（1）选手不得穿戴、携带有显示个人信息的衣物等；

（2）直播时出现侮辱、暴力、低俗、荒诞等不良行为，直播展示模块判 0 分；

（3）在比赛操作过程中，出现任何透露个人信息的行为，该选手所做模块判定为 0 分。

（三）裁判组分工

本赛项设立裁判组，由专家组长（裁判长）、现场裁判和评分裁判组成。专家组长（裁判长）负责组织裁判员培训、安排裁判员分工、开展技术点评；裁判长根据竞赛经验、技术特点等条件对裁判员进行分工；现场裁判负责维持现场纪律、解决现场问题、汇总比赛数据等工作；评分裁判负责对参赛选手结果进行评分。

（四）参赛选手须知

1. 参赛选手报名须真实填写信息，凡弄虚作假者，将取消其比赛资格。

2. 参赛选手须提前 30 分钟到达检录处参加检录，比赛过程中，应严格遵守赛场纪律，服从裁判及工作人员的管理。比赛结束后，经裁判确认后带好自己的工具，迅速撤离赛场。

3. 参赛选手应认真检查设备设施，整个操作过程中须保持环境整洁，废弃物倒入指定垃圾桶。

4. 比赛期间统一佩戴选手证件。

（五）工作人员须知

1. 按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，遵守赛场规则；
2. 在比赛过程中，不得随意向外界透露与作品评选有关的信息；
3. 熟悉赛场环境，防范安全事故的发生，如遇特殊情况需及时通报并妥善处理；
4. 比赛期间统一佩戴工作证件。

（六）申诉与仲裁

1. 申诉

（1）参赛选手对不符合竞赛规定的工具和设备，有失公正的评审、计分，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

（2）选手申诉均须在竞赛后 1 小时内用书面形式向仲裁组提出。组委会办公室要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见两小时内书面反馈当事人。

2. 仲裁

（1）为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，组委会委托仲裁组负责受理竞赛中出现的所有申诉并进行仲裁。

（2）仲裁组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止比赛，否则视弃权处理。

3. 监督

为保证竞赛全程的公平、公正、公开，市人力资源和社会保障局派驻人员对赛事进行监督。

五、竞赛场地、设施设备

（一）模块 A 的赛场要求

比赛工位的硬件和软件配置

名称	设备参数
计算机	CPU: Intel Core I3 内存: 4G 硬盘: 500G以上 显示器: 17寸以上 系统: WIN7操作系统
PC配套软件: 办公软件: Office 2010 浏览器: 火狐浏览器最新版、谷歌浏览器最新版 图片处理软件: Adobe Photoshop CS6、Adobe Illustrator CS6	

注: 比赛设备、软件均由承办方统一提供, 不允许选手自带工具和软件参赛, 选手不得外接个人设备或安装额外插件。

（二）模块 B 的赛场要求

比赛的场地面积根据参赛选手人数确定, 每一位参赛选手的工位面积不少于 6.25m^2 , 其中每个工位包含 1 套桌椅、1 个补光灯以及 1 套直播商品等必备设备设施。赛场内设置竞赛区、技术服务区、宣讲区、评分室、裁判长室、录分室等, 其中评分室满足裁判同时评分。

（三）选手自带工具

根据竞赛需要, 参赛选手需要自带安卓 (Android) 手机, 满足前摄主摄像头 500 万或以上, 3GB+32GB 或以上; 自带入耳式有线耳机, 保证声音输入。

六、安全、健康要求

为确保事故为零, 需提升所有参赛队伍的职业健康及安全意识。即按照相关安全规定、设备、工器具安全操作规程, 在整个竞赛过程保持

场地整洁、材料物件及工器具摆放整齐。